

Umschulung Betrieblich | Kaufmann/-frau E-Commerce

Start: Jederzeit möglich!

Maßnahmendauer:

- < 24 Monate (Vollzeit)

Hoher Praxisbezug:

- 3,5 Tage Betriebliche Praxis
- 1,5 Tage Berufsschule



Kurzinhalt:

Der Beruf Kaufmann/-frau im E-Commerce wurde neu eingeführt und soll die steigende Nachfrage der Unternehmen nach Spezialisten im E-Commerce bedienen.

Die Branchen können dabei variieren, war der E-Commerce vor einigen Jahren noch hauptsächlich im Konsumgüterbereich vertreten, gibt es heute kaum einen Sektor, der Onlineshops nicht nutzt. Auch in Bereichen wie Dienstleistungen, Versicherungen, Finanzen und Reisen wird der Beruf Kaufmann/-frau im E-Commerce immer interessanter.

Zu dieser Tätigkeit gehören unter anderem Aufgaben in der Logistik, zum Beispiel der Versand von Waren, in der Kommunikation mit Kunden und Interessenten über vielfältige Kanäle, im Front- und Backend des Onlineshops, im klassischen und Online Marketing und im Controlling. Es werden also viele Bereiche aus anderen Berufen vereint. Mit dem Erwerb eines IHK-Abschlusses in diesem Beruf weisen Sie diese Kenntnisse gegenüber Arbeitgebern nach und können in einem neuen, attraktiven Arbeitsmarkt durchstarten!

Fachunterricht:

- ✓ Präsentationstechniken
- ✓ Microsoft Word, Excel, PowerPoint
- ✓ Qualitätsmanagement
- ✓ Wirtschafts-, Rechts- und Sozialkunde
- ✓ Rechnungswesen und Finanzplanung
- ✓ Kaufmännische Prozesse
- ✓ Fachenglisch
- ✓ Marketing
- ✓ Arbeitsrecht
- ✓ Personalwesen
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Bewerbungstraining
- ✓ TOEIC (Bridge)

Umschulung Betrieblich | Kaufmann/-frau E-Commerce



Berufsspezifik:

- ✓ Auswahl und Nutzung von Social Media und Vertriebskanälen
- ✓ After Sales, Reklamationen Management
- ✓ Customer Relationship Management
- ✓ Online Marketing (z. B. SEO)
- ✓ Präsentation des Unternehmens und des Angebots im Onlineshop
- ✓ Warenwirtschaft: Kalkulation, Beschaffung, Versand
- ✓ Wertschöpfung und Warenströme
- ✓ Angebots- und Vertragserstellung
- ✓ Performance des Onlineshops überwachen und Maßnahmen zur Steigerung durchführen
- ✓ Strategische und operative Planung und Einbeziehung von Trends
- ✓ Google Ads, SEO & SEA

Förderung:

In puncto Finanzierung führen mehrere Wege zur Umschulung. Je nach individuellem Hintergrund übernehmen auch öffentliche Behörden die Finanzierung einer Umschulung. Personen mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung oder mindestens dreijähriger Berufstätigkeit fördert die Agentur für Arbeit unter bestimmten Voraussetzungen mit einem Bildungsgutschein. Auch der Berufsförderungsdienst der Bundeswehr, die Berufsgenossenschaften oder die Deutsche Rentenversicherung finanzieren Umschulungen, wenn eine berufliche Neuorientierung notwendig ist.

Klöcker GmbH - Medienagentur:

Seit 2016 aktiver Umschulungsbetrieb bestehens Quote 90%. Durch hohen Praxisbezug sind unsere Absolventen sehr beliebt und haben überdurchschnittliche Berufschancen auf dem Arbeitsmarkt.

Wir bilden aus Gestalter / Informatiker / Kaufleute eCommerce **lernen im realen Berufsalltag.**