

VERPACKUNGSSERVICE

Für den Versand nutzen wir die bekannten und verlässlichen Paketdienste. Bei diesen erhalten wir als Großabnehmer Konditionen, an denen wir unsere Kunden selbstverständlich teilhaben lassen. Die Versanddaten stellen wir Ihnen spätestens am Morgen des Folgetages oder bei einer Direktanbindung Ihres Webshops, am selben Tag in Ihrem System zur Verfügung.

VERSANDSERVICE

Für den Versand nutzen wir die bekannten und verlässlichen Paketdienste. Bei diesen erhalten wir als Großabnehmer Konditionen, an denen wir unsere Kunden selbstverständlich teilhaben lassen. Die Versanddaten stellen wir Ihnen in der Regel am selben Tag zur Verfügung.

RETOURENSERVICE

Wir stellen Ihnen für Ihre Kunden eine Weblösung zur Verfügung, die den Versand von Retouren an unsere Adresse zu Ihren Konditionen ermöglicht. Sie können diese entweder im eigenen Look in Ihre Webseite integrieren oder nutzen einfach bequem unseren Servicebereich.

Beim Eingang der Retouren überprüfen wir diese entsprechend Ihrer Vorgaben. Dabei kann u.a. retournierte Ware in 1. oder 2. Wahl, C-Ware oder als Ausschussware eingestuft werden.

Weiter werden die Retouren aufgearbeitet: Die Ware wird neuverpackt und Sendungen komplettiert. Zudem besteht die Möglichkeit zur Einlagerung von Ware der 1. und 2. Wahl. Schließlich kann die Rückführung der Retouren an Lieferanten, Hersteller oder andere definierte Retourenempfänger vorgenommen werden.

KLÖCKER

Medienagentur Klöcker
Andreas Klöcker

Cockerilstraße 156
52222 Stolberg

Mobile: +49(0) 170 - 666 222 5
Phone: +49(0) 241 - 538 079 660
Fax: +49(0) 241 - 538 079 669

Mail: info@kloecker.ac
Web: www.kloecker.ac



KLÖCKER

FULFILLMENT

FULFILLMENT LÖSUNGEN EINZELN ODER KOMPLETT BUCHBAR

WARENANNAHME

In unserem Aachener Logistikzentrum nehmen wir Ihre Ware von 07:00 bis 16:00 Uhr entgegen. Wir kontrollieren Ihre Ware bei Eingang auf Vollständigkeit und Unversehrtheit.

Entsprechend Ihres Auftrags lagern wir die Waren entweder direkt in unserem Lagersystem ein oder gleichen sie mit vorhandenen Kundenbestellungen ab, um sie dann anschließend zu kommissionieren und zu versenden.

LAGERUNG

Ihre Produkte in unserer Hand – Eine hohe Verantwortung für uns. Um Ihr Vertrauen zu rechtfertigen und Ihre Ware in tadellosem Zustand dem Kunden zukommen zu lassen, wird bei uns jeder Prozessschritt genauestens dokumentiert.

Unser Aachener Logistikzentrum entspricht den höchsten, modernen Standards für Logistik und Lagerhaltung. Wir lagern Ihre Ware in Regalen oder auf Palettenstellplätzen.

BESTANDSFÜHRUNG

Ihre Lagerbestände werden bei uns akribisch geführt von der Warenannahme bis zur Erstellung von Inventurlisten.

ÜBERNAHME DER BESTELLDATEN

Wir können über eine Schnittstelle die Bestelldaten direkt aus Ihrem Webshop übernehmen und Bestände somit automatisch aktualisieren.

Sofern Sie es wünschen, können wir aber auch ganz konventionell Ihre Dateien, die Sie uns per E-Mail oder Fax zukommen lassen, verarbeiten. Sie entscheiden.

Aus Ihren Bestelldaten generieren wir entsprechende Kommissionieraufträge und bereiten den Versand vor.

